



MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a _____
residente in Via/Piazza _____ CAP _____ Città _____
Telefono _____ E-mail _____
Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in _____
con Codice PDR/POD _____ Codice Utente: _____
Indicare canale invio risposta _____

SEGNALA A SPARKLING GAS & POWER QUANTO SEGUE:

Servizio GAS ENERGIA ELETTRICA

OGGETTO DEL RECLAMO

- Fatturazione (consumi, corrispettivi, autolettura, periodicità, pagamenti e rimborsi, recapiti)
- Contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche unilaterali)
- Morosità e sospensione (sospensione/riattivazione fornitura, interruzione alimentazione, cessazione amministrativa)
- Mercato (tempi switch e condizioni economiche)
- Misura (funzionamento e sostituzione contatore, mancata lettura, verifica contatore e ricostruzione consumi)
- Bonus sociale (mancato o ritardato riconoscimento, tempi di erogazione, impropria cessazione)
- Lavori e qualità tecnica (preventivi, tempi esecuzione lavori)
- Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi)
- Altro

Data e Firma leggibile _____

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento 2016/679/UE (di seguito "GDPR") e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Firma leggibile _____

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI INVIO/CONSEGNA DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA, utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo : servizi@sparklingpower.it
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Viale Achille Papa, 30, 20149 Milano MI



Sparkling Gas & Power è un marchio di Green Telecomunicazioni.

Green Telecomunicazioni S.p.A.
C.F. e P.IVA 12219220154 – Capitale Sociale € 1.600.000,00 –
Milano Reg. Imp. 12219220154 - R.E.A. 1539388

Sede legale: Viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano

Sede operativa:

Viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano
Telefono: 02 390 9901 - info@sparklingpower.it
www.sparklingpower.it